

**URZĄD MIEJSKI**  
al. Piasta 1  
77-400 Złotów (1)



**Rada Miejska w Złotowie**

wpłynęła 14.01.2022  
do

Kawer  
podpis

Złotów, dnia 13 stycznia 2022 r.

O-S.0003.3.2022

**Sz.P.**

**Krzysztof Żelichowski**  
Radny  
Rady Miejskiej w Złotowie

dotyczy: interpelacji w sprawie utworzenia punktu obsługi klienta, przyjmowania wniosków, punkt kasowy umożliwiający zapłatę podatków lokalnych dla mieszkańców zamieszkałych na osiedlu za rzeką, ludzi starszych, zgłoszonej na XXXVIII sesji Rady Miejskiej w Złotowie w dniu 29 grudnia 2021 r., która wpłynęła do Urzędu Miejskiego w Złotowie w dniu 05 stycznia 2022 r.

Odpowiadając na Pana interpelację informuję, że pomysł utworzenia punktu obsługi klienta umożliwiającego również zapłatę podatków lokalnych dla mieszkańców, ludzi starszych, jest bardzo dobrą inicjatywą, która sprawdza się w dużych i rozległych miastach, gdyż w takich miastach mieszkańcy mogą mieć problem z dotarciem do miejsc, w których załatwiają swoje sprawy urzędowe. Miasto Złotów jest miastem mającym zwartą zabudowę i nie dość rozłożystym, ale za to z dobrze zadbaną infrastrukturą drogową i pieszo-rowerową, pozwalającą na sprawne dotarcie do urzędu i punktów kasowych współpracujących z urzędem, jak również banków. W tym miejscu pragnę przypomnieć, że bankiem obsługującym Gminę Miasto Złotów jest Spółdzielczy Bank Ludowy Oddział w Złotowie, który posiada filię przy al. A. Mickiewicza 24a, czynną od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 16.30 oraz punkt kasowy przy ul. Dworzaczka 4 czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17:00, w którym nie pobiera się prowizji od opłat dokonywanych na rzecz gminy. Dodatkowo od października 2020 roku zostało uruchomione EBOI - Elektroniczne Biuro Obsługi Interesanta jako efekt realizacji projektu „Partnerstwo miast średnich pomorza i północnej wielkopolski na rzecz wdrażania e-usług”. Jest to pierwsze, na terenie powiatu złotowskiego, elektroniczne biuro obsługi umożliwiające podatnikowi wgląd na jego konto i sprawdzenie swoich należności wobec gminy oraz opłacenie przez system płatności on-line Paybynet swoich zobowiązań tj. podatek od nieruchomości, rolny i leśny czy transportowy, bez wychodzenia z domu i bez wizyty w Urzędzie czy w punkcie kasowym.

Jednocześnie pragnę zwrócić uwagę, że Gmina Miasto Złotów nie posiada w swoich zasobach odpowiedniego lokalu w tym rejonie miasta, przystosowanego do obsługi klientów przez

urząd. Ponadto uruchomienie punktu obsługi klienta związane z wynajęciem lokalu, dostosowaniem i wyposażeniem lokalu w meble, sprzęt komputerowy i biurowy, dostępem do Internetu oraz zatrudnieniem dodatkowego pracownika, wiązałyby się ze znacznym wzrostem kosztów bieżących urzędu. Podkreślić należy, że na ostatniej sesji Rady Miejskiej w Złotowie, która miała miejsce w dniu 29 grudnia 2021 r. jeden z radnych, podczas dyskusji nad uchwaleniem budżetu na 2022 rok, zaznaczał z niezadowoleniem, że koszty bieżące związane z utrzymaniem administracji publicznej wzrastają z roku na rok.

Mając na uwadze powyższe gorąco zachęcam do rozpowszechniania wśród mieszkańców Złotowa, w szczególności tych z osiedla za rzeką, informacji o funkcjonowaniu EBOI oraz punktów kasowych na terenie miasta, umożliwiających regulowanie zobowiązań wobec gminy. Pana również skłaniam do korzystania z aktualnie oferowanych form regulowania zobowiązań wobec gminy za pośrednictwem EBOI.

Z poważaniem

  
BURMISTRZ MIASTA  
Adam Pulit

Otrzymują:

1. Krzysztof Żelichowski - Radny Rady Miejskiej w Złotowie;
2. a/a.