

URZĄD MIEJSKI
al. Piasta 1
77-400 Złotów (1)



O-S.152.1.2021

Złotów, 8 kwietnia 2021 r.

Współwnioskodawca/Petycjodawca:
Service Creator Marek Kuch
ul. Lipińska 4/52
05-200 Wołomin

Współwnioskodawca/Petycjodawca:
Szulc-Efekt sp. z o. o.
Prezes Zarządu - Adam Szulc
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa
obsługa-interesanta@samorzad.pl

Dotyczy: petycja dotycząca wykonania rekonesansu w obszarze związanym z wykonywaniem zadań własnych określonych inter alia w art. 7 ust. 2 pkt. 17 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 713, 1378) – scilecet: „(..) Wdrażania programów pobudzania aktywności obywatelskiej (...)”, poprzez zaproszenie Gminy do udziału w plebiscycie i rankingu „Lider Usług Publicznych”.

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 870), w związku z petycją wniesioną w dniu 30 marca 2021 r. (data rejestracji w Urzędzie Miejskim Złotowie), dotycząca wykonania rekonesansu w obszarze związanym z wykonywaniem zadań własnych określonych inter alia w art. 7 ust. 2 pkt. 17 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 713, 1378) – scilecet: „(..) Wdrażania programów pobudzania aktywności obywatelskiej (...)”, poprzez zaproszenie Gminy do udziału w plebiscycie i rankingu „Lider Usług Publicznych”, informuję, że z wielkim zainteresowaniem zapoznałem się z przedstawionymi informacjami, w tym Regulaminem plebiscytu „Lider usług publicznych 2021”. Stwierdzam jednak, że udział w plebiscycie jest płatny i wiąże się z uiszczeniem jednorazowej opłaty wpisowej w kwocie 4.305 zł brutto, co moim zdaniem stanowi duży wydatek dla budżetu miasta, zwłaszcza w okresie trwającej pandemii SARS-CoV-2. Jednocześnie, jak wynika z Regulaminu, wynik konkursu tworzony jest na podstawie średnich wyników anonimowych ankiet (elektronicznych i papierowych) przesłanych przez odbiorców usług oferowanych przez Gminę Miasto Złotów pod bliżej nieokreślony w Regulaminie link. Brak jest informacji, co należy zrobić w przypadku ankiety w wersji papierowej. Natomiast ankiety do celów plebiscytu będą udostępnione od 1 maja 2021 r. do 30 czerwca 2021 r., a jakość oferowanej obsługi klienta ma dotyczyć stanu na rok 2021. Uważam, iż jest to zbyt krótki okres badania ankietowego, aby móc jednoznacznie ocenić dany samorząd, bowiem zwycięzcą plebiscytu jest gmina/powiat/urząd marszałkowski/ministerstwo, który łącznie uzyska największą liczbę punktów.

Ostatecznie za decyzją o nieprzystąpieniu do plebiscytu jednoznacznie przesądza brak możliwości zapoznania się z treścią ankiety będącą podstawą do stworzenia rankingu końcowego.

Jednocześnie pragnę poinformować, że na bieżąco staramy się odpowiadać na oczekiwania mieszkańców w zakresie obsługi klientów urzędu i wprowadzać udogodnienia w ich obsłudze. Przykładem jest stanowiskowa recepcyjna pętla indukcyjna, czy powiększalnik stacjonarny oraz pola uwagi. Dodatkowo każdy mieszkaniec Złotowa ma możliwość wypowiedzenia się w kwestii satysfakcji w jego obsłudze przez pracowników Urzędu Miejskiego w Złotowie, wypełniając ankietę elektroniczną dostępną na naszej stronie internetowej https://zlotow.pl/Ankieta_satysfakcji_klienta_Urzedu_Miejskiego_w_Zlotowie.html.

Mając na uwadze powyższe dziękuję za możliwość zapoznania się z prowadzonym przez firmę Service Creator Marek Kuch plebiscytem „Lider usług publicznych 2021”, jednak po rozważeniu propozycji zgłoszenia udziału Urzędu Miejskiego w Złotowie w niniejszym konkursie, podjąłem decyzję o nieprzystąpieniu do plebiscytu.

Z poważaniem

Załącznik:

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych - petycje.

z up. Burmistrza
Małgorzata Chojdowska
Zastępca Burmistrza

Sprawę prowadzi:

Aleksandra Zachęć – Sekretarz Gminy Miasto Złotów
Nr pok. 28, tel. 67 263 26 40 wew. 21
e-mail: sekretarz@zlotow.pl

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a